

Crédito responsável

O nosso compromisso é trabalhar com os clientes de forma responsável e transparente, tendo consciência que a decisão de contratar um crédito deve ser ponderada por todos os intervenientes de forma objetiva e analisando os diferentes elementos que comportam o assumir dessa responsabilidade.

Responsabilidades da Crediloja:

- Facultar informação clara e completa ao cliente sobre as características e a tipologia do produto de crédito previamente à sua contratação.
- Prestar a assistência necessária para que o cliente possa avaliar se o contrato de crédito proposto se adapta às suas necessidades, se corresponde à sua expectativa e é adequado à sua situação financeira.
- Analisar de forma rigorosa e prudente o pedido de empréstimo mediante o estudo dos dados fornecidos pelos proponentes e a documentação entregue, avaliando a sua capacidade financeira para responder às despesas associadas a todo o empréstimo.
- Avaliar a taxa de esforço do cliente com base nas informações obtidas e fornecidas pelo mesmo.
- Acompanhar e detetar precocemente (sempre que possível) eventuais dificuldades financeiras no cumprimento dos compromissos assumidos pelos proponentes. Numa situação de incumprimento, encetar diligências com vista à regularização extrajudicial da situação em causa.
- Assegurar a proteção dos dados pessoais dos clientes informando acerca da sua finalidade.

Responsabilidades do Cliente

- Ponderar cuidadosamente se os seus rendimentos são suficientes para assegurar o pagamento das responsabilidades de crédito que pretende contrair.
- Considerar que as prestações do crédito que contratou constituem uma despesa mensal permanente do orçamento familiar, com impacto até à amortização total do empréstimo.
- Realizar uma análise realista dos seus encargos e responsabilidades para que seja possível adquirir o crédito sem que tal seja interpretado como um esforço excessivo no orçamento familiar.
- Prestar à Crediloja informações claras e verdadeiras sobre a sua situação financeira de forma a permitir uma cuidadosa avaliação da sua capacidade.
- Comunicar à Crediloja eventuais dificuldades em pagar os empréstimos contratados, para que a instituição possa promover medidas que evitem o incumprimento.